

# Kymenlaakson digitukipalvelut



DIGITAIKOKUULUVAT KAIKILLE

Digituki

# Digituki-hankkeesta ja digituesta

**Digituki:** Digitaalisen viranomaisasioinnin, palvelun ja älylaitteen käytön tukea, jonka tarkoituksena on auttaa asiakasta käyttämään älylaitteita ja asioimaan itsenäisesti ja turvallisesti sekä ymmärtämään yleisiä digitaalisten palvelujen periaatteita.

Digitukea on monenlaista. Se voi olla **lähitukea** (esimerkiksi asiointipisteet, vertaistuki ja kotiin vietävä tuki), **etätukea** (esimerkiksi chat, puhe- tai videotuki) ja **koulutusta** (esimerkiksi online-koulutukset, kansalaisopistot ja videot).

Laajamittaisen digituki-palveluverkoston kautta halutaan kohdata jokainen kymenlaaksolainen häntä sopivasti digiasioinnissa tukien. Eritoten hanke on suunnattu digisyryjäytymistä vastaan, on tavoitteena löytää kuntalaiset, jotka eivät ole vielä digituen tiedotuksen ja tarjonnan piirissä.

**Kymenlaakson liitto** hallinnoi digituki-hanketta. Tavoitteena on koota toimijaverkosto, jonka kautta kymenlaaksolainen saa kattavan viestinnän kautta tietoa digitukea tarjoavista toimijatahoista.

Alueellisen koordinoijan tehtävänä on alueen digituen tarpeen ja tarjonnan kartoittaminen, digituen verkoston kokoaminen, digituen saatavuuden ja tarjonnan kehittäminen yhdessä alueen eri toimijoiden kanssa, digituen tunnettavuuden kehittäminen ja aktiivinen viestintä alueen digituesta sitä tarvitseville.

Tuen tarjoajia on yksityisistä yrityksistä aina vertaistukiohjaajiin. Tarjontaa löytyy ja siksi hankkeeseen haluaakin koota kaikki toimijat yhteisen sateenvarjon alle, jotta jokainen kuntalainen voi halutessaan saada tukea arjen ja asioinnin toimituksiin.

Hankkeen ensimmäinen vuosi päättyy lokakuun lopussa 2020. Hankkeelle on haettu jatkokaikta ajanjaksolle marraskuu 2020 – lokakuu 2021.

Kymenlaakson digituki-hankkeen nettisivuilta [digituki.kymenlaakso.fi](http://digituki.kymenlaakso.fi) löydät mm. lisätietoa, ajankohtaisasioita ja blogin.

# Kymenlaakson digitukipalveluiden tarjoajat

## Miehikkälä

### Kirjasto

Kirjaston henkilökunta opastaa kirjaston laitteiden ja e-palvelujen käytössä sekä tarvittaessa asiakkaan omien laitteiden, kuten älypuhelimien, käytössä.

### Haminan kansalaisopisto/ Kymenlaakson digitaidot -hanke

Ajanvaraus digineuvontaan Miehikkälän kirjastolle perjantaisin klo 13.00–15.30 puh. 050 432 4828 (4.12.20 saakka)

### Nettiopastuspisteet

Suur-Miehikkälän **seurantalolla** maantaisin klo 9.00–10.30.

Muurikkalassa **seurojentalolla** parillisten viikkojen tiistaina (juttupiirin yhteydessä) klo 12.30–13.30.

Saivikkalassa **Ratevassa** torstaisin klo 9–10.

Opastukset päättyvät syksyn osalta viikolla 48.

Lisätietoja:

puh. 040 091 4410 / Annakaisa  
Palveluyhdistys Rateva ry / lte ja yhdessä-toiminta

## Iitti

### Kirjasto

Kirjastolla on normaalitilanteessa vapaaehtoisten vertaisohjaajien Digineuvonta kerran kuussa. Meillä on myös asiakkaiden käytössä langaton verkko, kaksi tietokonetta viivakoodinlukijoineen ja monitoimilaite, jolla voi kopioida/tulostaa/skannata. Henkilökunta luonnollisesti neuvoo edellä mainittujen käytössä. Muutenkin on autettu asiakkaita heidän omien laitteidensa käytössä sen verran mitä osataan.

### Kunnantalo

Kunnantalolla on järjestetty tietokone, jota kuntalainen voi käyttää asioiden hoitoon. Kunnantalon neuvontapisteestä saa apua koneen käyttöön. Kunnantalo on auki arkisin klo 9.00–15.00



## Hamina

### Puhelinneuvontaa

Maanantaisin ja keskiviikkoisin klo 17–18  
puh. 050 572 8859

### Puhelindigineuvonta

Autamme sinua puhelimitse digipulmasasi. Soittaminen ei maksa ylimääräistä: puhelu digineuvontaan maksaa vain normaalin puhelun verran liittymästäsi. Palvelu on **Kotkan, Haminan ja Loviisan** alueen ihmisille.

Soittaa voit meille arkisin klo 9–15 välillä puh. 040 844 6264. Puhelindigineuvonnan tarjoaa Digitutorit aktiivisen kansalaisen apuna -hanke (STEA), Kotkan Korttelikotiyhdistys Ry ja Kumppanuustalo Viikari.  
**Kuulemisiin!**

### Kumppanuustalo Hilma

Kaikille avointa digiopastusta! Voit tuoda oman laitteesi tai opetella Hilman koneiden käyttämistä.

#### **Maanantaisin** klo 10–12

Digitutoreiden tarjoamaa digiopastusta. Yhteistyössä Digitutorit aktiivisen kansalaisen apuna -hankkeen kanssa.

#### **Keskiviikkoisin** klo 10–12

Yhteistyössä Ravimäkiyhdistyksen kanssa.

### Digineuvontaa Haminan pääkirjastossa

Tietotekniikan opettaja Juhani Kouki opastaa älypuhelimien, tabletin ja kannettavan tietokoneen käytössä Haminan pääkirjaston kuunteluhuone 1:ssä tiistaisin klo 11.00–13.00.

Varaa oma 20 minuutin aikasi digineuvontaan pääkirjaston neuvonnasta, puh. 040 199 1310.

Ilmoitathan aikaa varatessasi, millaisessa asiassa kaipaat opastusta. Opastus on henkilökohtaista ja maksutonta. Ota oma laitteesi mukaan.

Kirjastossa on käytössä langaton verkko sekä tietokoneita ja tulostus- ja skannausmahdollisuus. Kirjastossa opastetaan kirjaston e-palvelujen käytössä ja autetaan tarvittaessa esimerkiksi tulostamisessa ja skannauksessa.

### Haminan kansalaisopisto / Kymentlaakson digitaidot hanke

Ajanvaraus digineuvontaan Haminan kirjastolle maanantaisin ja keskiviikkoisin klo 12.00–14.00  
puh. 050 413 1492 [30.11.20 saakka]

Yhdistyksille suunnatut digiopas-kurssit ja digineuvonta: suunnittelijaopettaja Tuija Teräslahti  
puh. 040 3545 109 [30.11.20 saakka]  
tuija.teraslahti@hamina.fi

### Kakspyy ry

#### **Haminan klubitalo**

Arjen digiopastusta ja laiteopastusta ajanvarauksella  
puh. 040 710 3255  
Fredrikinkatu 1 B, 49400 Hamina



### Osku Mediatalo Haminassa

Toimintaa on Haminan klubitalon (Huovilan kahvilan vierestä raput ylös) tiloissa 2. krs, torstaisin klo 10–17 ja 28.10. alkaen keskiviikkoisin klo 14–18.

#### **Meillä voi tehdä monenlaista media- ja taidealan juttuja oman kiinnostuksen mukaan:**

- Kiinnostaako toimittajan, kuvittajan tai graafikon hommat? Tanelinkulma Tarinoi- lehden toimitukseen kaivataan porukkaa.
- Video- ja valokuvausta, editointia ja kuvankäsittelyä voi harjoitella elokuvaryhmässä, katsotaan myös porukalla leffoja.
- Meiltä löytyy myös bändiryhmää varten kaikki mitä tarvii, jos musiikki on sun juttu.
- Jos tykkää kirjoittaa tai piirtää, niin perustetaan kirjoitus- tai piirustusrinki.

Mukaan pääsee, kun tulee paikan päälle tai ilmoittautuu ninni.suntio@kakspyy.com, jesse.ojala@kakspyy.com

Toiminta on avointa ja harrastuspohjaista toimintaa 18–35-vuotiaille.

# Kotka

## Kotkan kaupunginkirjasto

Digitukea yksittäisiin arjen pulmiin asiakaspalvelun aukioloaikoina. Laajempiin digiopastuksiin voi varata ajan Kotkan pääkirjastosta, puh. 040 688 3754 tai kirjasto@kotka.fi.

Neuvoa voi kysyä myös tietokoneen, tabletin ja älypuhelimien käyttöön sekä verkkopalveluihin. Kirjastoissa on langaton verkko sekä tietokoneita, tulostimia ja skannereita. Kirjastojen digituki on aina maksutonta ja kaikille avointa.

**Lisätietoja** kyyti.finna.fi

Digitutoreiden opastukset torstaisin klo 15–18 Kotkan pääkirjasto, 2. kerros, Kirkkokatu 24, 48100 Kotka

## Kotkan opisto/ Kymenlaakson digitaidot-hanke

Maksuttomat Digitukipäivät ja Peda.net -opastukset Kotkan opistolla. Saat tukea omien laiteidesi hankintaan ja hallintaan ja opastamme Peda.net-oppimisalustan käyttöön:

**Opintokeskus Karhu** (Ratakatu 14, esteetön tila)

Peda.net -opastusta tiistaisin 27.10–8.12. kello 16.45–18.15, luokka 304.

**Vanha paloasema** (Kirkkokatu 13)

Digitukea perjantaisin 4.12. saakka kello 10.30–12.00, kivirakennus, Aitta 1.

Peda.net -opastusta torstaisin 29.10.–10.12. kello 10.30–12.00, kivirakennus, Aitta 1.

**Lisätietoja** saat joko osoitteesta opistopalvelut.fi/kotka tai puhelinnumerosta 05 234 4553. Lisää ryhmiä on tulossa keväällä 2021.

## Kakspyy ry

### Mielipaikka

Arjen digiopastusta perjantaisin klo 10.30–11.30.

Kaunismaenkatu 4, 48600 Kotka  
puh. 040 710 3253

### Karhulan klubitalo

Arjen digiopastusta ja laiteopastusta digitutorin johdolla ma klo 10–15 ja pe klo 10–11

Koulukatu 10 B, 2. kerros, 48100 Kotka  
puh. 040 710 3260

## Kotkan Korttelikotiyhdistys ry

Maksutonta digineuvontaa korttelikohteissa. Kumppanuustalo Viikari tarjoaa digineuvontaa arkisin klo 8–15 välillä.

Muiden korttelikotien digineuvonta palvelee sinua ajanvarauksella klo 9–14.

### Kumppanuustalo Viikari

Esteetön opastuspaikka  
Mariankatu 24, 48100 Kotka  
(3. Kerros)

Puh. 040 844 6264

Digineuvontaa arkisin klo 8–15

### Korttelikoti Muorikka

Esteetön opastuspaikka  
Taruraitti 2, 48350 Kotka  
Puh. 040 095 5742

### Korttelikoti Naapuri

Korkeavuorenkatu 14, 48100 Kotka  
Puh. 040 095 5739

### Korttelikoti Alvariska

Harjukatu 2, 48900 Kotka  
Puhelin 040 095 5741

### Korttelikoti Ratikka

Isännänraitti 3, 48600 Kotka  
Puh. 040 095 5731

## Puhelindigineuvonta

Autamme sinua puhelimitse digipulmassasi. Soittaminen ei maksa ylimääräistä: puhelu digineuvontaan maksaa vain normaalin puhelun verran liittymästäsi. Palvelu on **Kotkan, Haminan ja Loviisan** alueen ihmisille.

Soittaa voit meille arkisin klo 9–15 välillä puh. 040 844 6264. Puhelindigineuvonnan tarjoaa Digi-tutorit aktiivisen kansalaisen apuna -hanke (STEA), Kotkan Korttelikotiyhdistys Ry ja Kumppanuustalo Viikari. **Kuulemisiin!**

## Pyhtää

### Kirjasto

Kirjaston työntekijät opastavat tarvittaessa kirjaston laitteiden ja ohjelmien käytössä.

### Kunnanvirasto

Kunnanvirastolla (ark. klo 8–15.45) on asiakkaiden käytössä tietokone, jonka käyttöön saa tarvittaessa opastusta.



# Virolahti

## Kirjasto

Kirjaston henkilökunta opastaa kirjaston laitteiden ja e-palvelujen käytössä sekä tarvittaessa asiakkaan omien laitteiden, kuten älypuhelimien, käytössä.

## Haminan kansalaisopisto/ Kymenlaakson digitaidot -hanke

Ajanvaraus digineuvontaan Virolahden kirjastolle tiistaisin klo 13.30–14.30 ja torstaisin klo 12.30–14.00  
puh. 050 432 4828 [3.12.20 saakka].

### JelppiAku

Maksutonta puhelin- ja etäohjausta!  
puh. 040 034 3444  
jelppiaku@gmail.com

### Nettiopastuspisteet

Virolahden kirkonkylällä Pitäjätuvalla keskiviikkoisin klo 13.30–14.30 .

Virojoella **Sammontalolla** tiistaisin klo 10–11.30.

Klamilassa **Kylätupa Ronkulissa** keskiviikkoisin klo 10–12.

Opastukset päättyvät syksyn osalta viikolla 48.

Lisätietoja:  
puh. 040 091 4410 / Annakaisa  
Palveluyhdistys Rateva ry / Ite ja yhdessä -toiminta

# Kouvola

## Kirjastot

Kouvolan pääkirjaston **Mediamaja**  
Ma–To klo 12–18  
Pe klo 10–16  
puh. 020 615 1333  
mediamaja@kouvola.fi

Kouvolan alueen kirjastot tarjoavat kaikki opastusta laitteidensa käytöstä. Kirjastojen aukioloajat löytyvät osoitteesta **kyyti.finna.fi**

## Kouvolan seudun Muisti ry

**Digineuvontaa muistiperheille** ajanvarauksella yhteistyössä Verkosta virtaa -toiminnan vapaaehtoisten vertaisopastajien avustuksella.  
Kouvolan seudun Muisti ry  
Hallituskatu 7 B, 4. krs, 45100 Kouvola  
puh. 040 523 9697

## Digitutorit

Yhteistyössä Verkosta virtaa -toiminnan vapaaehtoiset vertaisopastajat ja Geronet-tutorit. Varaa aika:  
geronetkymi.digihelp@gmail.com

## Geronet-hanke

Geronet-opastajien etäopastus ja ajanvaraus lähiopastuksiin:  
geronetkymi.digihelp@gmail.com  
Puhelinneuvonta ma–to klo 10–15  
puh. 044 5523 141

## Kouvolan Vammaisjärjestöjen Yhdistys ry KVV:n digikoulutus

**Aika:** Syys- ja lokakuun 2020 torstait klo 10–12  
**Paikka:** Porukkatalo, 1.kerros (Savonkatu 23, 45100 Kouvola)  
**Kohderyhmät:** Koulutus on kohdennettu ensisijaisesti KVV:n jäsenyhdistysten jäsenille, mutta on avoin kaikille asiasta kiinnostuneille ja digiopastusta tarvitseville henkilöille.

## KVV tarjoaa myös henkilökohtaista opastusta.

Toimiston aukioloaikoina KVV tarjoaa yhdistysten jäsenille IT-apua. Ajan voit varata puhelimella puh. 044 311 4210 tai sähköpostilla kvv@kvvry.fi

## Kouvolan kansalaisopisto

Tarjoamme digitaitoihin liittyviä kursseja sekä henkilökohtaista opetusta.  
Salpauselänkatu 38, 45100 Kouvola  
**Toimiston aukioloajat:**  
Ma–to klo 10–15, pe suljettu.  
**Digituen yhteystiedot:**  
Tieto- ja viestintätekniikan opettaja  
Kimmo Yli-Savola  
puh. 020 615 6579  
kimmo.yli-savola@edukouvola.fi  
kouvolankansalaisopisto.fi

## Kouvolan Porukkatalo

Kouvolan **Porukkatalossa**, Savonkatu 23, annetaan digiopastusta keskiviikkoisin klo 14.30–15.30.  
Ohjaajana toimii yhteisöpalvelujen työntekijä, puh. 020 615 7146.

## Hyvinvointiasema Sarastus

Digiopastusta yli 65-vuotiaille.  
Vertaisohjaaja opastaa ke klo 10–12  
Palveluohjaaja opastaa arkisin klo 10–14  
Kymijoen Hoiva ry  
Valtatie 10, Inkeroinen

Yhteystiedot:  
puh. 040 536 0156  
hyvinvointiasema@kymijoenhoiva.fi  
kymijoenhoiva.fi/hyvinvointiasema/

## Kymsote

### Hyvinvointiasema Ikäasema

Digiopastusta yli 65-vuotiaille.  
Vertaisohjaaja opastaa ti klo 10–12  
Palveluohjaaja opastaa arkisin klo 10–14  
Hansakeskus 2.krs, Torikatu 3, Kouvola

Yhteystiedot:  
puh. 040 484 9882  
toni.puuronen@kymsote.fi

www.kymsote.fi/fi/Palvelut/Ikääntyneiden-palvelut/Hyvinvointiasemat/p/hyvinvointiasemat

www.kymenlaaksonopastin.fi/neuvonta-ja-ohjaus/hyvinvointiasemat

# Sotek-säätiö

Digimotivaattori-hanke (2019–2021) tarjoaa maksuttomia digitaalisia kursseja Kymenlaaksossa. Käytännönläheisten kurssien pituus vaihtelee tarpeen ja tilanteen mukaan yhdestä päivästä muutamaan viikkoon. Kurssitarjonta nähtävillä [sotek.fi/digimotivaattori](http://sotek.fi/digimotivaattori)

## Pankit

### Nordea

Nordea tarjoaa digineuvontaa puhelimitse numerosta 0200 3000 (pvm/mpm) ma–pe 8–20, la–su 9–17, josta voi myös tehdä ajanvarauksen Kouvolan, Kotkan tai Haminan konttoreihin henkilökohtaiseen opastukseen.

### OP Kymenlaakso

Voit varata ajan henkilökohtaiseen OP-mobiiliopastukseen Haminan, Kotkan ja Kouvolan konttoreille. Ota mukaan oma laite ja verkkopalvelutunnukset.  
Varaa aika OP-mobiilissa tai op.fi-palvelussa tai OP:n puhelinpalvelusta 0100 0500 (ma–pe klo 8–19).  
Chat-palvelu auttaa kirjautuneita asiakkaita op.fi-palvelussa.



## Lainalaitteilla digiin

Lainaa kannettava tietokone nettiyhteydellä maksutta viikon ajaksi käyttöösi. Pakettiin kuuluu myös hiiri, hiirimatto, reititin ja läppäriaukku. Soita lainapaikkaan ja sovi lainauksesta! Digitutorit aktiivisen kansalaisen apuna -hanke (STEA 2018-2020) ylläpitää Lainalaitteilla digiin! -projektia. Lainalaitteet on saatu #giganttitekehystä -hankkeesta.

### Lainapaikat Haminassa:

#### Kumppanuustalo Hilma

Kadettikoulunkatu 3, 49400 Hamina  
Puh. 044 7129 210

### Lainapaikat Kotkassa:

#### Korttelikoti Muorikka

Esteetön opastuspaikka  
Taruraitti 2, 48350 Kotka  
Puh. 040 095 5742

#### Korttelikoti Naapuri

Korkeavuorenkatu 14, 48100 Kotka  
Puh. 040 095 5739

#### Korttelikoti Alvariska

Harjukatu 2, 48900 Kotka  
Puh. 040 095 5741

#### Korttelikoti Ratikka

Isännänraitti 3, 48600 Kotka  
Puh. 040 095 5731

#### LISÄTIETOJA:

Digikoordinaattori Elina Sakkara,  
Puh. 050 592 2821  
elina.sakkara@korttelikoti.fi

## Kymenlaaksolainen perhe

Osana digituki-hanketta luotiin Kymenlaaksolainen perhe, joka esiintyy Digitumpelot-sarjakuivissa keskiviikkoisin paikallislehdissä PK ja Ankkuri.

**Kymenlaaksolainen perhe** koostuu neljän hengen ydinperheestä ja heidän ympärilleen rakentuvista läheisistä, sukulaisista ja ystävistä. Perheessä on 15 jäsentä, jotka pyrkivät edustamaan mahdollisimman laajasti erilaisia kohderyhmiä ja digitarpeita. Mukaan mahtuu niin alaikäisiä, ikäihmisiä, työssäkäyviä kuin kuulo- ja näkövammaisia.

Kymenlaaksolaisen perheen avulla digitaitoja pyritään tuomaan lähemmäs Kymenlaakson asukkaita ja sarjakuvissa annetaan neuvoja digitaitojen suhteen.



**Hahmot vasemmalta oikealle:** Antero, Mirja, Amir, Eerin, Pinja, Joni, Tiina, Leo, Markku, Arja, Santtu, Sami, Pentti, Rami ja Joel

Rami on asioimassa TE-palveluiden sivuilla, kunnes yhtäkkiä:

Voihan piru, nyt hajosi koko kone!

Hän päättää soittaa TE-puhelinpalveluun:

Moi! Olin juuri kirjautumassa Oma asiointi -palveluun tarkistamaan tietojani, mutta koneeni meni rikki...

Ei hätää! Annahan henkilö-tunnukseksi niin tarkistan tilanteesi ja tietosi.

Jes, ihan loistavaa!

TE-PALVELUT

EP-design

## Digitumpelot

Asioi **TE-palveluiden** kanssa jonottamatta verkossa 24/7 osoitteessa [www.te-palvelut.fi](http://www.te-palvelut.fi)

Digituki

Digitaidot ovat uusi kansalaistaito.

# Yhteystiedot:

Hankkeen nettisivut  
**digituki.kymenlaakso.fi**

Hanke löytyy myös somesta



Digituki Kymenlaakso



digituki\_kymenlaakso



Digituki Kymenlaakso



Digituki Kymenlaakso (@DigitukiK)

Esitteen graafinen ilme:  
Emma Pakarinen, mediapalvelujen toteuttaja  
emmastiinapakarinen@gmail.com, 050 372 2105

**Digituki**